

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

TRIBUS

Reporte Trimestral

Q4 2020

Consentido

Lugar de Origen

Estados Unidos	47.6
México	47.2
Canadá	1.6
Europa	1.4
Sudamérica	2.2

Rangos de Edad

Millennials	47.6
Generación X	30.3
Baby Boomers	6.7

Con quién viaja

Solo	5.8
Con pareja	46.8
Con familia	36.3
Con amigos	11.1

Medio

Redes sociales	37.0
Agencia de viajes	22.8
Publicidad en internet	20.9
Sitios especializados de viaje	17.0

Motivo de viaje

Descansar	80.2
Luna de miel	5.5
Asistir a Boda	5.4
Actividades de aventura	2.1

Tipo de paquete

Avión y hotel	19.7
Plan Europeo	1.6
Todo incluido	39.9
No usó paquete	38.8

Tipo de Hospedaje

Hotel	85
Renta Vacacional	4.8
Tiempo Compartido	5.4
Casa familia / amigos	1.9
Casa o condo...	1.8
Hostal	1.1

Principales Actividades

Estar en la piscina y playa. Disfrutar del buffet y la animación, algunos parques.

Participación

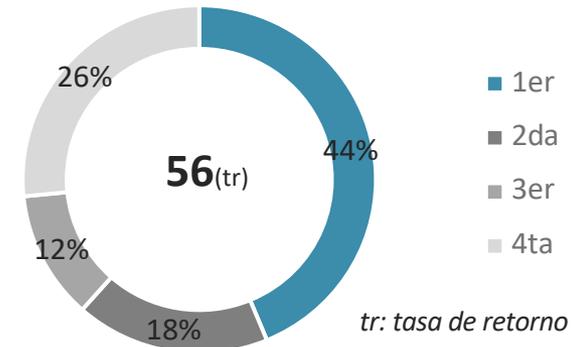
1/11 60.4%

Estancia (días)	6.2	
Tamaño de grupo	3.2	
Gasto promedio por persona	\$676	

Destinos principales

Cancún	48.2
Playa del Carmen	22.9
Puerto Morelos	5.1
Costa Mujeres	5.0

Veces en destino



tr: tasa de retorno

Explorador

Lugar de Origen

Estados Unidos	32.7
México	59.7
Canadá	1.8
Europa	3.0
Sudamérica	2.8

Rangos de Edad

Millennials	54.0
Generación X	26.6
Baby Boomers	4.1

Con quién viaja

Solo	8.0
Con pareja	42.8
Con familia	36.9
Con amigos	12.2

Medio

Redes sociales	40.2
Agencia de viajes	15.0
Publicidad en internet	24.7
Sitios especializados de viaje	18.4
Youtube	21.0

Motivo de viaje

Descansar	71.0
Luna de miel	5.5
Asistir a Boda	2.7
Actividades de aventura	10.3

Tipo de paquete

Avión y hotel	14.3
Plan Europeo	2.5
Todo incluido	20.5
No usó paquete	62.6

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Las principales actividades que realiza son: Snorkel, cuatrimotos, tirolesas, cenotes, ecoturismo.

Participación

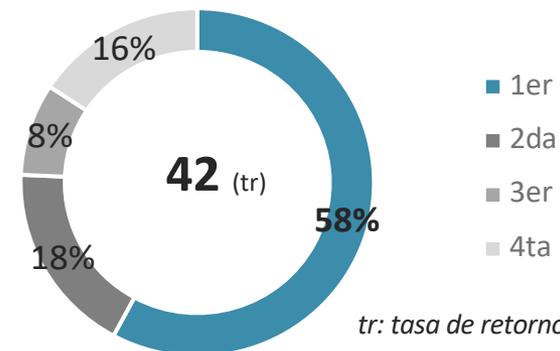
2/11 22.4%

Estancia (días)	7.2	
Tamaño de grupo	3.2	
Gasto promedio por persona	\$640	

Destinos principales

Cancún	40.8
Playa del Carmen	21.9
Bacalar	7.4
Tulum	7.4
Mahahual	5.0

Veces en destino



tr: tasa de retorno

Sabio

Lugar de Origen

Estados Unidos	26.5
México	65.0
Canadá	1.6
Europa	5.2
Sudamérica	1.6

Rangos de Edad

Millennials	53.3
Generación X	31.0
Baby Boomers	6.0

Con quién viaja

Solo	10.3
Con pareja	45.7
Con familia	33.4
Con amigos	10.6

Medio

Redes sociales	41.7
Publicidad en internet	20.8
Sitios especializados de viaje	18.8
Agencia de viajes	14.6
Youtube	14.6

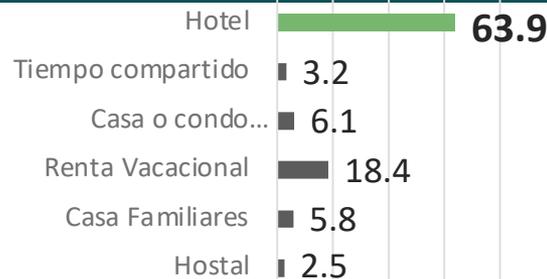
Motivo de viaje

Descansar	66.1
Actividades de aventura	7.8
Luna de miel	5.9
Visita Amigos/Familia	4.6
Asistir a Boda	4.2

Tipo de paquete

Avión y hotel	12.5
Plan Europeo	3.0
Todo incluido	21.1
No usó paquete	63.4

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Visitar zonas arqueológicas, museos, comunidades mayas

Participación

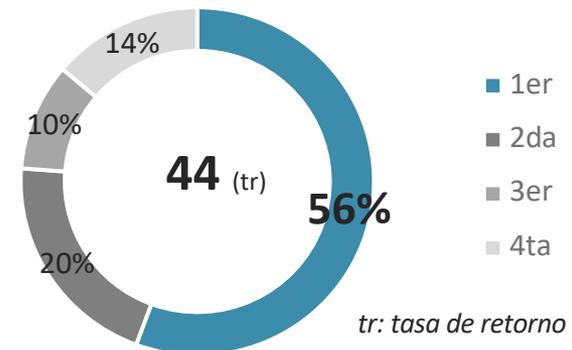
3/11 4.9%

Estancia (días)	7.8	
Tamaño de grupo	3.0	
Gasto promedio por persona	\$594 3	

Destinos principales

Cancún	42.1
Playa del Carmen	22.5
Tulum	9.0
Chetumal	7.1
Bacalar	4.2

Veces en destino



Romántico

Lugar de Origen

Estados Unidos	41.9
México	49.8
Canadá	0.9
Europa	1.8
Sudamérica	5.3

Rangos de Edad

Millennials	62.5
Generación X	26.9
Baby Boomers	3.2

Con quién viaja

Solo	5.7
Con pareja	78.0
Con familia	11.5
Con amigos	4.8

Medio

Redes sociales	57.7
Agencia de viajes	13.1
Publicidad en internet	15.4
Sitios especializados de viaje	17.7

Motivo de viaje

Descansar	69.8
Luna de miel	16.0
Visita Amigos/Familia	4.9
Contraer matrimonio	2.7

Tipo de paquete

Avión y hotel	16.0
Plan Europeo	1.8
Todo incluido	20.4
No usó paquete	61.8

Tipo de Hospedaje

Hotel	70.0
Renta Vacacional	17.6
Casa o condo...	6.6
Tiempo compartido	0.9
Casa familia/amigo	4.0
Hostal	0.9

Principales Actividades

Cenas románticas, playa, compras y actividades en pareja

Participación

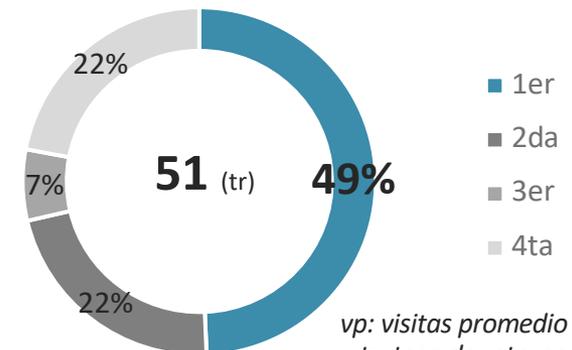
4/11 3.6%

Estancia (días)	6.3	
Tamaño de grupo	2.3	
Gasto promedio	\$862	

Destinos principales

Cancún	30.4
Playa del Carmen	18.9
Holbox	9.7
Isla Mujeres	8.4
Tulum	7.9

Veces en destino



vp: visitas promedio
tr: tasa de retorno

Foodie

Lugar de Origen

Estados Unidos	26.5
México	69.5
Canadá	1.3
Europa	1.3
Sudamérica	1.3

Rangos de Edad

Millennials	56.3
Generación X	23.6
Baby Boomers	9.7

Con quién viaja

Solo	23.8
Con pareja	39.7
Con familia	25.8
Con amigos	10.6

Medio

Redes sociales	58.9
Youtube	15.9
Sitios especializados de viaje	12.1
Publicidad en internet	11.2

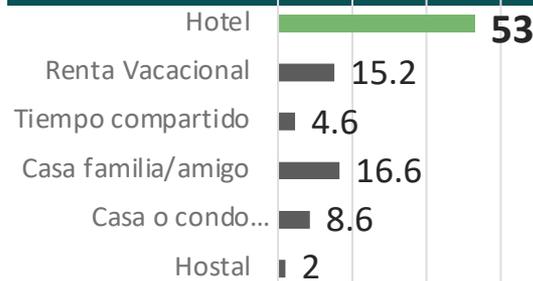
Motivo de viaje

Descansar	49.0
Negocios	14.6
Luna de miel	11.9
Visita Amigos/Familia	9.3

Tipo de paquete

Avión y hotel	11.1
Plan Europeo	2.1
Todo incluido	12.5
No usó paquete	74.3

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

restaurantes reconocidos, gastronomía local y regional

Participación

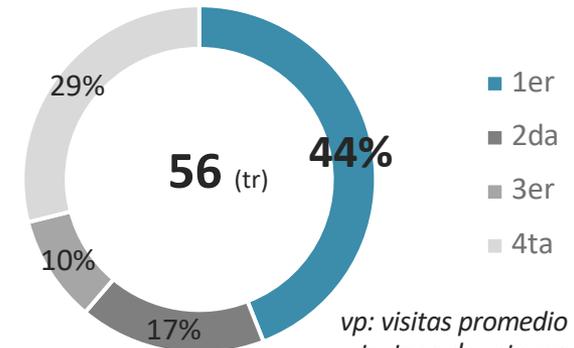
5/11 2.4%

Estancia (días)	7.8	
Tamaño de grupo	2.6	
Gasto promedio	\$673	

Destinos principales

Cancún	26.3
Playa del Carmen	13.2
Chetumal	13.2
Holbox	10.5
Tulum	9.2

Veces en destino



vp: visitas promedio
tr: tasa de retorno

Party Lover

Lugar de Origen

Estados Unidos	41.4
México	52.9
Canadá	1.4
Europa	1.4
Sudamérica	2.9

Rangos de Edad

Millennials	71.0
Generación X	19.9
Baby Boomers	2.7

Con quién viaja

Solo	20.0
Con pareja	25.7
Con familia	18.6
Con amigos	35.7

Medio

Redes sociales	60.9
Sitios especializados de viaje	20.9
Publicidad en internet	11.8
Agencia de viajes	10.9

Motivo de viaje

Descansar	65.0
Negocios	7.9
Visita Amigos/Familia	7.9
Actividades de aventura	7.9
Asistir a Boda	4.3

Tipo de paquete

Avión y hotel	14.1
Plan Europeo	1.5
Todo incluido	17.0
No usó paquete	67.4

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Bares, clubs de playa, discotecas y fiestas nocturnas

Participación

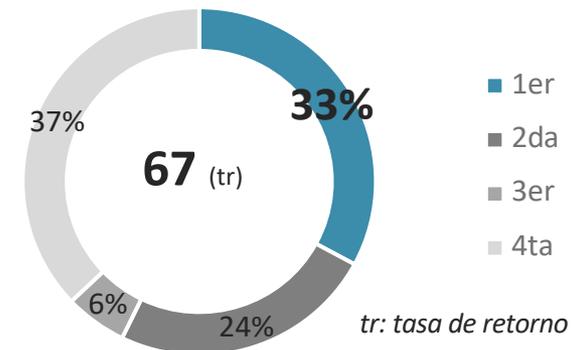
6/11 2.2%

Estancia (días)	6.3	
Tamaño de grupo	3.15	
Gasto promedio	\$674	

Destinos principales

Cancún	42.9
Playa del Carmen	15.0
Isla Mujeres	12.1
Tulum	8.6
Holbox	6.4

Veces en destino



Activo

Lugar de Origen

Estados Unidos	71.4
México	26.0
Canadá	2.6
Europa	0.0
Sudamérica	0.0

Rangos de Edad

Millennials	30.5
Generación X	46.2
Baby Boomers	14.8

Con quién viaja

Solo	12.8
Con pareja	42.3
Con familia	23.1
Con amigos	21.8

Medio

Redes sociales	32.6
Sitios especializados de viaje	23.9
Agencia de viajes	21.7
Publicidad en internet	13.0

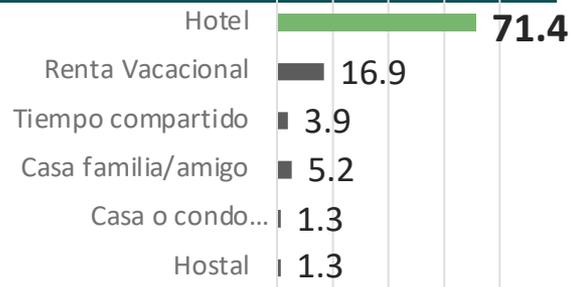
Motivo de viaje

Descansar	48.1
Actividades de aventura	39.0
Visita Amigos/Familia	5.2
Negocios	2.6

Tipo de paquete

Avión y hotel	6.9
Plan Europeo	5.6
Todo incluido	22.2
No usó paquete	65.3

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Golf, buceo, pesca deportiva, correr

Participación

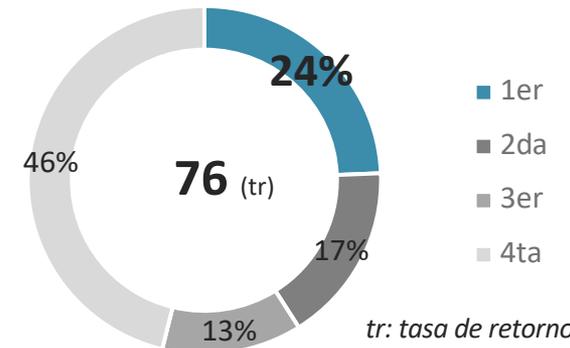
7/11 1.2%

Estancia (días)	9.9	
Tamaño de grupo	3.8	
Gasto promedio	\$798	

Destinos principales

Cozumel	42.3
Cancún	19.2
Playa del Carmen	19.2
Isla Mujeres	6.4

Veces en destino



tr: tasa de retorno

Trendy

Lugar de Origen

Estados Unidos	33.8
México	58.8
Canadá	0.0
Europa	2.9
Sudamérica	4.4

Rangos de Edad

Millennials	55.6
Generación X	29.4
Baby Boomers	3.2

Con quién viaja

Solo	11.8
Con pareja	38.2
Con familia	39.7
Con amigos	10.3

Medio

Redes sociales	42.6
Agencia de viajes	24.1
Sitios especializados de viaje	22.2
Youtube	16.7

Motivo de viaje

Descansar	68.7
Visita Amigos/Familia	7.5
Negocios	7.5
Actividades de aventura	6.0
Vida nocturna	3.0

Tipo de paquete

Avión y hotel	14.9
Plan Europeo	10.4
Todo incluido	23.9
No usó paquete	50.7

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Shopping de marcas y artículos de lujo, restaurantes gourmet, golf, paseos en yate

Participación

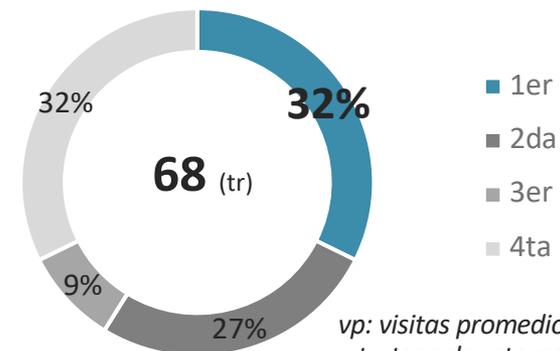
8/11 1.1%

Estancia (días)	6.1	
Tamaño de grupo	3.7	
Gasto promedio	\$563	

Destinos principales

Cancún	55.9
Playa del Carmen	13.2
Tulum	8.8
Chetumal	4.4

Veces en destino



Participante

Lugar de Origen

Estados Unidos	36.8
México	59.6
Canadá	0.0
Europa	3.5
Sudamérica	0.0

Rangos de Edad

Millennials	63.7
Generación X	24.7
Baby Boomers	4.1

Con quién viaja

Solo	12.3
Con pareja	54.4
Con familia	24.6
Con amigos	8.8

Medio

Redes sociales	35.0
Agencia de viajes	27.5
Publicidad en internet	22.5
Sitios especializados de viaje	20.0

Motivo de viaje

Asistir a Boda	28.6
Descansar	26.8
Luna de miel	25.0
Visita Amigos/Familia	5.4

Tipo de paquete

Avión y hotel	14.5
Plan Europeo	1.8
Todo incluido	36.4
No usó paquete	47.3

Tipo de Hospedaje

Hotel	77.2
Tiempo compartido	0
Casa o condo...	5.3
Renta Vacacional	12.3
Casa Familiares	5.3
Hostal	0

Principales Actividades

Asistir a eventos como bodas, festivales culturales, musicales, gastronómicos, deportivos

Participación

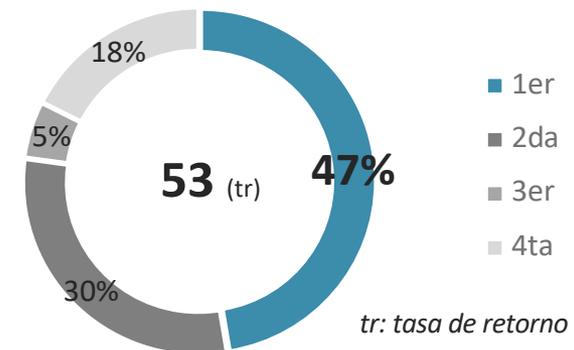
9/11 0.9%

Estancia (días)	6.1	
Tamaño de grupo	3.0	
Gasto promedio	\$653	

Destinos principales

Cancún	40.4
Playa del Carmen	26.3
Puerto Morelos	5.3
Costa Mujeres	5.3

Veces en destino



Motivado

Lugar de Origen

Estados Unidos	22.5
México	70.0
Canadá	0.0
Europa	0.0
Sudamérica	7.5

Rangos de Edad

Millennials	50.0
Generación X	31.6
Baby Boomers	13.2

Con quién viaja

Solo	47.5
Con pareja	25.0
Con familia	12.5
Con amigos	15.0

Medio

Redes sociales	38.5
Agencia de viajes	19.2
Sitios especializados de viaje	15.4
Publicidad en internet	15.4

Motivo de viaje

Negocios	30.8
Congreso	25.6
Descansar	12.8
Convención	10.3
Visita Amigos/Familia	5.1

Tipo de paquete

Avión y hotel	2.6
Plan Europeo	2.6
Todo incluido	25.6
No usó paquete	69.2

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Asistir a reuniones, conferencias, team building, cenas en grupo

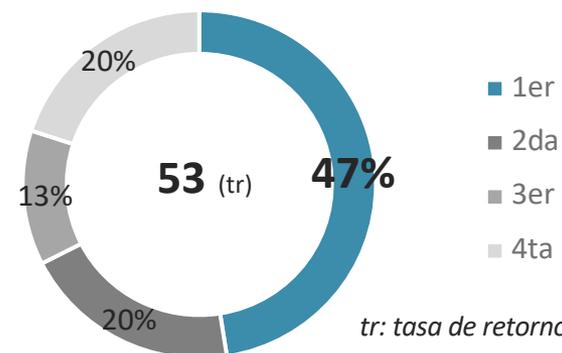
Participación

	10/11	0.6%
Estancia (días)	8.5	
Tamaño de grupo	4.9	
Gasto promedio	\$314	

Destinos principales

Chetumal	40.0
Playa del Carmen	20.0
Cancún	12.5
Puerto Morelos	10.0

Veces en destino



Armonioso

Lugar de Origen

Estados Unidos	33.3
México	66.7
Canadá	0.0
Europa	0.0
Sudamérica	0.0

Rangos de Edad

Millennials	55.3
Generación X	34.2
Baby Boomers	2.6

Con quién viaja

Solo	66.7
Con pareja	14.3
Con familia	9.5
Con amigos	9.5

Medio

Redes sociales	46.7
Publicidad en internet	20.0
Sitios especializados de viaje	20.0
Agencia de viajes	6.7

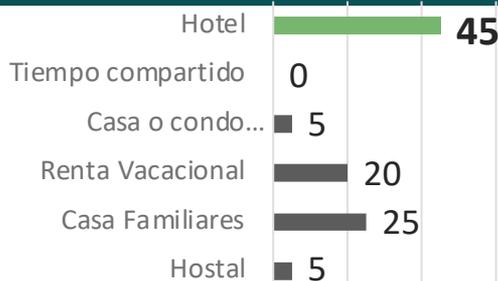
Motivo de viaje

Descansar	47.6
Salud y Bienestar	23.8
Visita Amigos/Familia	9.5
Asistir a Boda	4.8

Tipo de paquete

Avión y hotel	5.3
Plan Europeo	0.0
Todo incluido	5.3
No usó paquete	89.5

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Yoga, fitness, meditación, temazcal, paddle

Participación

11/11 0.3%

Estancia (días) **14.3**

Tamaño de grupo **1.8**

Gasto promedio **\$623**

Destinos principales

Bacalar	23.8
Playa del Carmen	14.3
Cozumel	14.3
Cancún	9.5

Veces en destino

